

Prozess oder Projekt

Wie du in wenigen Minuten erkennst, was automatisierbar ist und was nicht

Der Ratgeber für alle, die endlich Klarheit in ihre Abläufe bringen wollen.

Viele Unternehmen wollen automatisieren. Sie wissen, dass sie Zeit verlieren, unnötige Fehler machen und ständig dieselben Aufgaben wiederholen. Doch bevor man Automatisierung überhaupt anfassen kann, braucht man ein klares Verständnis davon, womit man es zu tun hat.

Die ehrliche Wahrheit:

Ohne diese Unterscheidung landet man ganz schnell in Sackgassen, weil man versucht, aus einmaligen Aufgaben Prozesse zu machen oder aus Prozessen Projekte. Beides kostet Zeit, Geld und Nerven.

Damit dir das nicht passiert, zeige ich dir in diesem Leitfaden die wohl wichtigste Grundlage für Automatisierung. Und ich verspreche dir: Wenn du diesen Unterschied einmal verstanden hast, wirst du deinen Betrieb mit ganz anderen Augen sehen. Du wirst Abläufe entdecken, die du bisher nie als Prozesse wahrgenommen hast. Und genau dort beginnt moderne Effizienz.

Was ist ein Prozess

Ein Prozess ist ein wiederkehrender Ablauf mit einem klaren Ziel, festen Schritten und einem erwartbaren Ergebnis.

Ein Prozess hat immer diese Merkmale:

1. Er kommt regelmäßig vor
2. Die Schritte sind wiederholbar
3. Die Aufgabe endet immer mit einem identischen Ziel
4. Er lässt sich messen
5. Fehler entstehen durch fehlende Struktur, nicht durch Kreativität

Beispiele aus typisch deutschen KMUs:

- Angebotsanfragen beantworten
- Reklamationen bearbeiten
- Mitarbeiter einarbeiten
- Termine vereinbaren
- Angebote schreiben
- Rechnungen erstellen
- Nachfassaktionen nach Angebotsversand
- Kundenbewertungen einholen

Jeder dieser Abläufe ist immer gleich und kann von Menschen oder Maschinen durchgeführt werden. Genau das macht Prozesse so unglaublich wertvoll für Automatisierung.

Was ist ein Projekt

Ein Projekt ist etwas Einmaliges. Ein Vorhaben mit Start, Ziel, Deadline und individuellem Weg.

Ein Projekt hat diese Eigenschaften:

1. Es ist nicht wiederkehrend
2. Der Weg zum Ziel ist flexibel
3. Kreativität, Erfahrung und Entscheidungen prägen das Ergebnis
4. Es gibt kein standardisiertes Schritt für Schritt
5. Automatisierung spielt eine unterstützende, aber nie die führende Rolle

Beispiele:

- Website Relaunch
- Neubau eines Firmengebäudes
- Einführung eines CRM Systems
- Erstellung eines Marketingkonzeptes
- Jahresabschluss mit Steuerberatung
- Planung einer Messe

Diese Aufgaben brauchen Strategie, Kompetenz und Menschen, die Entscheidungen treffen. Maschinen können hier unterstützen, aber nicht übernehmen.

Der AHA Moment

Warum ist diese Unterscheidung so entscheidend?

Weil du nur automatisieren kannst, was stabil und reproduzierbar ist.

Und genau das ist ein Prozess.

Wenn du versuchst, ein Projekt zu automatisieren, verschwendest du Zeit.

Wenn du versuchst, einen Prozess manuell zu lösen, verschwendest du Geld.

Die meisten Unternehmen kämpfen nicht mit fehlender Automatisierung, sondern damit, dass sie gar nicht wissen, was sie automatisieren könnten.

Und genau das lösen wir jetzt mit dem Schnelltest

Der 5 Fragen Schnelltest

Mit diesen Fragen erkennst du in weniger als einer Minute, ob etwas ein Prozess ist oder ein Projekt:

1. Passiert diese Aufgabe regelmäßig
2. Ist das Ziel jedes Mal das gleiche
3. Kann ich die Schritte beschreiben
4. Kann ich das Ergebnis messen
5. Würde es nach einem klaren Muster fehlerfrei funktionieren

Wenn du mindestens drei dieser Fragen mit Ja beantwortest, dann ist es ein Prozess. Das heißt: Er ist automatisierbar.

Mini Übung

Finde deine drei unterschätzten Prozesse

Schreibe spontan drei Abläufe aus deinem Alltag auf, bei denen du denkst:

„Das mache ich ständig und es kostet mich Zeit.“

Dann prüfe sie mit dem 5 Fragen Schnelltest.

Diese Übung ist der erste echte Schritt in Richtung eines automatisierten Betriebs.

Wenn du dir unsicher bist

Manchmal ist es nicht ganz eindeutig, ob ein Ablauf ein Prozess oder ein Projekt ist. Gerade dann, wenn man mitten im Tagesgeschäft steckt und vieles einfach automatisch macht. Wenn du Klarheit brauchst, kannst du unseren Prozess-GPT kostenlos nutzen.

Er stellt dir ein paar gezielte Fragen und hilft dir dabei, deine Abläufe richtig einzuordnen. Du musst dafür nichts angeben und dich nirgendwo eintragen.

Einfach öffnen und ausprobieren.

Hier geht's direkt zum kostenlosen Assistenten:

<https://digitalerealitaet.de/prozess-check/>